**1. กระบวนงานปองกันแกปญหาน้ำท่วมขังพื้นที่กรุงเทพมหานคร**

**ขั้นตอนการปฏิบัติงานของกลุ่มงานควบคุมระบบระบายน้ำ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ท | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | การจัดทําแผนปฏิบัติการปองกันน้ำท่วม  การจัดทําแผนปฎิบัติ  การการป้องกันน้ำท่วม | 10 วัน | - จัดทําแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อวางแผนการปองกันน้ำท่วมขังในพื้นที่ในแต่ละ พื้นที่อย่างละเอียด |  |  | ผูอํานวยการเฉพาะดาน ตน วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 2 | วางแผนปฏิบัติการ  **วางแผน** | 15 วัน  15 วัน  5 วัน | - วางแผนปฏิบัติการเพื่อปองกันปญหาน้ําทวมขังอัน เนื่องมาจากน้ำฝน น้ำเหนือ น้ำหนุน ในพื้นที่  - จัดหามาตรการในการปฏิบัติเพื่อปองกันน้ำท่วมขัง อันเนื่องมาจากน้ำฝน น้ำเหนือ น้ำหนุนในพื้นที่  - แจงผูปฏิบัติงานและผูเกี่ยวของทราบ |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 3 | ปฏิบัติตามแผน  ปฏิบัติตามแผน | 2 วัน ตลอดเวลา ตลอดเวลา  ตลอดเวลา | - เจาหนาที่และผูควบคุมทราบ  - ควบคุมระดับน้ำใหไดตามแผน  - ติดตามรายงานสภาพอากาศจากศูนยปองกัน น้ำทวม  - รายงานสภาพฝนและระดับน้ำใหผูทีเกี่ยวของ ทราบ |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 4 | บันทึก เก็บขอมูล  บันทึกเก็บข้อมูล | ตลอดเวลา ตลอดเวลา  15 วันและทุก  1 เดือน | - จดระดับน้ำทุก 1 ชั่วโมง  - จดสภาพการเดินเครื่องสูบน้ำ การเปด-ปดประต ระบายน้ำ  - การเก็บรวบรวมขอมูล |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 5 | การตรวจสอบการปฏิบัติงาน  การตรวจสอบการ ปฏิบัติงาน | ตลอดเวลา ตลอดเวลา ตลอดเวลา | - ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจาหนาที่ประจํา สถานีสูบน้ำ ประตูระบายน้ำ  - ตรวจสอบเครื่องสูบน้ำและอุปกรณเครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง  - ตรวจสอบพื้นที่ที่มีฝนตกและมีปญหาน้ำท่วม |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 6 | รายงานผูบังคับบัญชาทราบ  รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ | ทุก 7 วัน ทุก 7 วัน ทุก 7 วัน ทุก 1 เดือน | - สรุปชั่วโมงการเดินเครื่องสูบน้ำ  - สรุประดับน้ำ  - สรุปเหตุการณและผลการปฏิบัติงาน  - รวบรวมรายงานผูบังคับบญชาตามลําดับชั้น |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 7 | ประเมินผล  ประเมินผล | ทุก 1 เดือน | - สรุปรวบรวมรายงานผลการปฏิบัติงานและสภาพ ความพรอมเครื่องสูบน้ำ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง เพื่อเปนขอมูลในการวิเคราะหและวางแผน |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

**2. กระบวนงานการแกไขปัญหาน้ำท่วมขังพื้นที่กรุงเทพมหานคร**

**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | วางแผนปฏิบัติในการแกปญหา  วางแผนปฎิบัติใน  การแก้ปัญหา | 5 วัน  2 วัน  5 วัน | - กําหนดวิธีปฏิบัติกรณีเกิดเหตุน้ำท่วมขังในพื้นที่  - แจงแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานเมื่อเกิดเหตุ หรือไดรับแจงเหตุน้ำทวมขัง ใหเจาหนาที่ทุกคน ทราบ  - ตรวจสอบความพรอมเครื่องสูบน้ำ เครื่องจักร และเครื่องทนแรงที่ใชในการแกปญหา |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาอาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟา ชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟา ชํานาญการ  นายชางเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 2 | ปฏิบัติการแกไขปญหาน้ำท่วม  ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม | ตลอดเวลา ตลอดเวลา ตลอดเวลา ทุกชั่วโมง | - รับแจงเหตุพื้นที่น้ำท่วมขังถนนสายหลัก ซอย และ ในคลอง ต่างๆ  - เรงลดระดับน้ำในคลองโดยใหสถานีสูบน้ำ บ่อสูบ ประตูระบายน้ำที่เกี่ยวของ  - รายงานระดับน้ำ สภาพฝนและการดําเนินการเปน ระยะ ใหศูนยปองกันน้ำท่วมและผูบังคับบญชาทราบ  - บันทึกระดับน้ํา และการสูบน้ำ สภาพฝน ทุกชั่วโมง |  |  | เจาหนาที่ทุกตําแหนง นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน เจาหนาที่ทุกตําแหน่ง |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
|  |  | 1 วัน ตลอดเวลา ตลอดเวลา ตลอดเวลา  ตลอดเวลา | - สงเจาหนาที่ตรวจสอบพื้นที่น้ำท่วมขังเพื่อทราบ ปัญหาและอุปสรรค  - รายงานสภาพน้ำทวมขังและสภาพฝนตกทาง วิทยุและโทรศัพท์  - ติดตามรายงานสภาพอากาศและสภาพฝนจาก ศูนยปองกันน้ำท่วม  - ตรวจสอบระบบไฟฟา เครื่องสูบน้ำ เครื่องจักรกล อยางใกลชิด  - เก็บขยะและวัชพืชที่กีดขวางทางน้ำอย่างต่อเนื่อง |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟา ชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาอาวุโส  เจาหนาที่ทุกตําแหนง เจาหนาที่ทุกตําแหนง นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  เจาหนาที่ |  |  |
| 3 | บันทึกและเก็บขอมูล  บันทึกและเก็บข้อมูล | ตลอดเวลา ทุก 15 วัน | - จดระดับน้ำและสภาพการเดินเครื่องสูบน้ำ ทุก ชั่วโมง  - เก็บรวบรวมขอมูลเพื่อรายงานผูบังคับบญชา |  |  | เจาหนาที่ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 4 | ตรวจสอบระบบและการปฏิบัติงานของ เจาหนาที่  ตรวจสอบระบบและ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | ตลอดเวลา ตลอดเวลา ตลอดเวลา | - ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจาหนาที่ประจํา สถานีสูบน้ำ  - ตรวจสอบระบบไฟฟา เครื่องสูบน้ำ เครื่องจักรกล ทั้งหมดอย่างใกลชิด  - รายงานผูบังคับบญชาเมื่อเกิดเหตุขัดของหรือ อุปสรรคที่พบในขณะนั้น |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟา ชํานาญการพิเศษ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา ชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 5 | สรุปรายงานใหผูบังคับบญชาเพื่อทราบ  สรุปรายงานให ผู้บังคับบญชาทราบ | ทุก 1 เดือน  ทุก 1 เดือน | - สรุปชั่วโมงการเดินเครื่องสูบน้ำ  - สรุประดับน้ำ  - สรุปเหตุการณและผลการปฏิบัติงาน  - รวบรวมรายงานผูบังคับบญชาตามระดับชั้น |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 6 | ประเมินผล  ประเมินผล | ทุก 1 เดือน | - สรุปรวบรวมรายงานผลการปฏิบัติงานและสภาพ ความพรอมเครื่องสูบน้ำ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง เพื่อเปนขอมูลในการวิเคราะหและวางแผน |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการพิเศษ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส |  |  |

**3. กระบวนงานซอมเครื่องสูบน้ำ อุปกรณไฟฟา เครื่องจักรกลและเครื่องทุ่นแรง**

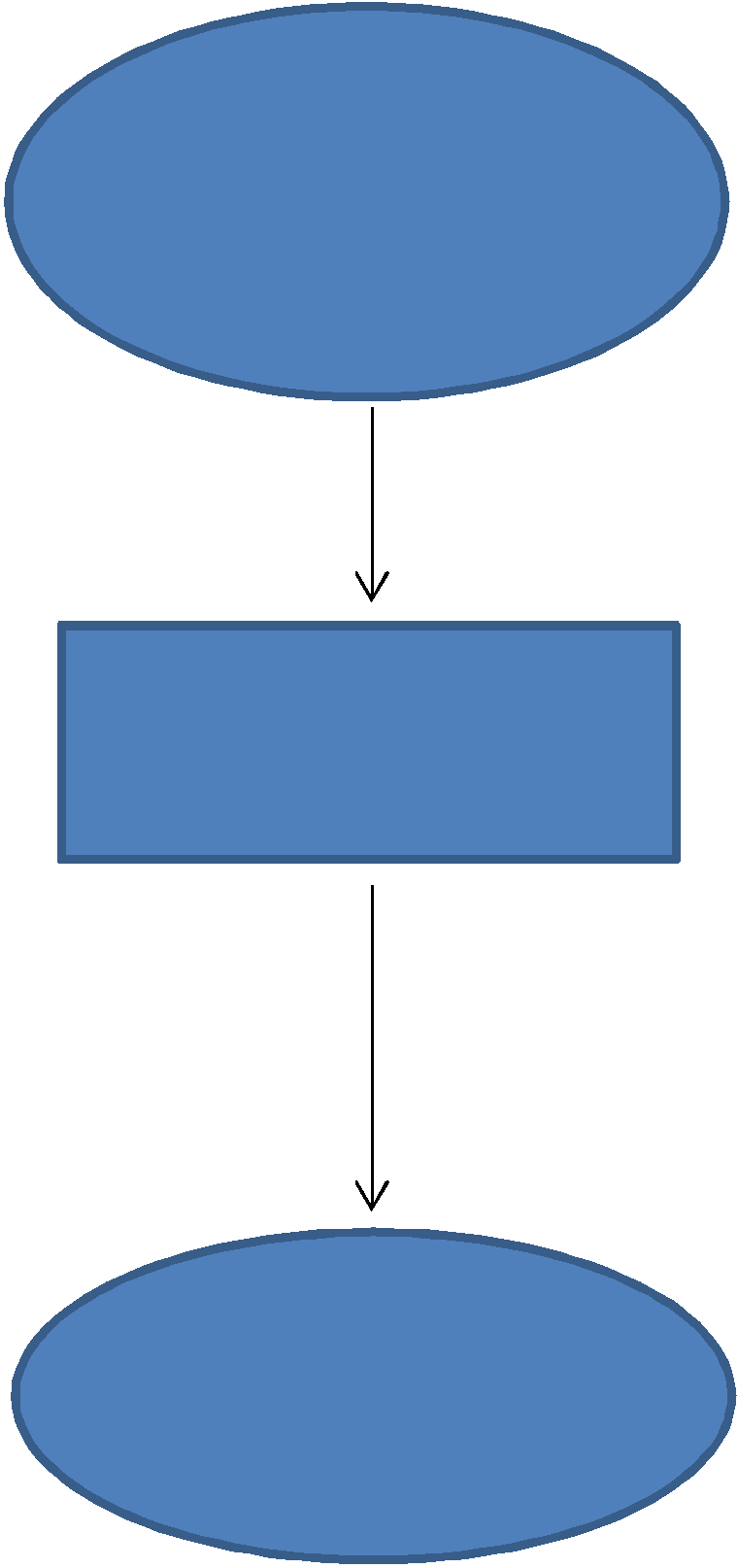
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | รายงานการชํารุดและขัดของ  รายงานการชำรุดและขัดข้อง | ตลอดเวลา | - เจาหนาที่ควบคุมเมื่อพบเหตุขัดของหรือชํารุดของ อุปกรณเครื่องสูบน้ำ ระบบไฟฟา เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ใหรายงานผูบังคับบญชาทันทีทางวิทย โทรศัพท์  - เจาหนาที่ทําบันทึกรายงานหรือบันทึกแจงเหตุ ขัดของในแบบฟอรมการเก็บขอมูล |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 2  3 | การตรวจสอบเบื้องตน  การตรวจสอบ  เบื้องต้น  ตรวจสอบโดยละเอียดและซ่อม | 1 วัน  1 วัน  1 วัน  1 วัน  1 วัน | - เจาหนาที่ควบคุมตรวจสอบเหตุขัดของในเบื้องตน เพื่อหาสาเหต อุปสรรคลัแกไขปญหา  - ถาไมสามารถแกไขไดใหรายงานผูบังคับบญชา ทราบโดยเร่งด่วน  - ทําบันทึกรายงานเปนทางการ  - ผูบังคับบัญชาแจงผูที่เกี่ยวของตรวจสอบและซอม  - ดําเนินการตรวจสอบโดยละเอียด |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
|  | ตรวจสอบโดยละเอียด  และซ่อม | 3 วัน  1 วัน  1 วัน  15 วัน  3 วัน  1 วัน  1 วัน  1 วัน | - ดําเนินการซอมสวนที่ชํารุด  - เบิกอะไหล วัสด หรือจางเหมาเพื่อดําเนินการซอม กรณีจางเหมาใหแจงรายการและประมาณราคา ประกอบดวย  - ตรวจสอบและพิจารณาความเหมาะสม  - จัดหาวัสด อะไหล หรือจางเหมาซอม  - ประกอบและติดตั้ง  - ตรวจสอบความถูกตองในการดําเนินการ  - ลงทะเบียนประวัต  - รายงานผลการซอมใหผูบังคับบญชาทราบ |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  วิศวเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส เจาหนาที่  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน วิศวเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 4 | เบิกอะไหล วัสดุหรือจางเหมาซอม  เบิกอะไหล วัสดุหรือจ้างเหมาซ่อม | 1 วัน  1 วัน  1 วัน  2 วัน  1 วัน | - ช่างที่ซ่อมรายงานและกําหนดรายการสวนที่ชํารุด  - ช่างที่ซ่อมเบิกอะไหลหรือเสนอเพื่อจางเหมาซ่อม  - ตรวจสอบและพิจารณาความถูกตอง  - กรณีจางเหมาซอมตองทํารายงาน ประเมินราคา และรายละเอียดขอกําหนดการจางประกอบดวย  - เสนอผูบังคับบญชาพิจารณา |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  วิศวเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 5 | จัดหาอะไหล วัสดุ หรือจางเหมาซ่อม  จัดหาอะไหล่ วัสดุหรือจ้างเหมาซ่อม | 1 วัน  15 วัน | - ผูบังคับบญชาพิจารณาความเหมาะสมและ รายละเอียด  - จัดหาหรือจัดจาง |  |  | ผูบริหาร  เจาพนักงานพัสดุชํานาญงาน |  |  |
| 6 | ประกอบหรือติดตั้ง  ประกอบ หรือติดตั้ง | 1 วัน  1 วัน | - ชางผูซอมไดรับอะไหล วัสด หรืองานจางเหมาซ่อม แลวเสร็จ  - ประกอบและติดตั้งหรือซอมใหอยูในสภาพเดิม |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 7 | ตรวจสอบผลการดําเนินการหรือการซ่อม  ตรวจสอบผลการดํานินการ  หรือการซอม | 1 วัน  1 วัน | - รายงานผลการซอมและการประกอบติดตั้ง  - ตรวจสอบผลการดําเนินการ |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 8 | ลงทะเบียนประวัต  ลงทะเบียนประวัติ | 1 วัน  1 วัน | - เจาหนาที่รับเอกสารการดําเนินการ  - ลงทะเบียนประวัต |  |  | เจาหนาที่ เจาหนาที่uhj |  |  |
| 9 | สรุปและรายงานผล  สรุปและรายงานผล จบ | 1 วัน  1 วัน | - สรุปผลการดําเนินการ  - รายงานผูบังคับบัญชาทราบ |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

**4. กระบวนงานรักษาสถานีสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ อุปกรณไฟฟา เครื่องจักรกลและเครื่องทุ่นแรง**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | จัดทําแผนและวางแผนปฏิบัติการบํารุง รักษา สถานีสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ อุปกรณ์ไฟฟา เครื่องจักรกลและเครื่องทุ่นแรง  จัดทําแผนและวางแผน ปฎิบัติการบํารุงรักษาฯ | 2 วัน  3 วัน  2 วัน | - รวบรวมขอมูล  - เขียนแผนการบํารุงรักษา  - จัดเตรียมกําลังคน แรงงานและเครื่องมือ อะไหล-วัสดุที่จําเปน |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 2 | ปฏิบัต/ควบคุม/ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ตามแผน  ปฎิบัติตามแผน/ควบคุม/ ตรวจสอบการปฎิบัติงาน | 150 วัน  1 วัน | - เจาหนาที่หนวยซอมและเจาหนาที่ควบคุมดําเนิน การซอมบํารุงตามแผนที่กําหนด  - สรุปเก็บรวบรวมขอมูลและรายงานผลกการ ปฏิบัติงาน |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส นายชางเครื่องกล/ไฟฟา ชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 3 | สรุปรายงาน ลงทะเบียนประวัต ประเมิน ผลการบํารุงรักษาเสนอผูบังคับบญชาทราบ  **รายงาน/ลงทะเบียน จบ** | 1 วัน  2 วัน | - ทําขอมูลทั้งการบํารุงรักษาลงทะเบียนประวัต  - สรุปปญหา อุปสรรคการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแผน เสนอผูบังคับบญชาทราบตามขั้นตอน |  |  | เจาหนาที่  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
|  |  | 1 วัน | - รายงานผลความสําเร็จ ปญหา อุปสรรค เปนระยะ |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 4 | ควบคุมการปฎิบัติงาน  ควบคุมการปฎิบัติงาน | 1 วัน  3 วัน  3 วัน  1 วัน | - รับรายงานผลการปฏิบัติงาน ปญหา อุปสรรค  - ตรวจสอบและเปรียบเทียบผลการปฏิบัติกับแผน การปฏิบัติ  - สรุป เก็บรวบรวมขอมูล และรายงานผลการปฏิบัติ  - ใหขอเสนอแนะ |  |  | นายชางเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 5 | ตรวจสอบการปฏิบัติงาน  ตรวจสอบการปฎิบัติงาน | ตลอดเวลา ตลอดเวลา | - ตรวจสอบการปฏิบัติงานของหนวยปฏิบัติ  - ใหคําปรึกษา แนะนํา |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 6 | สรุป รายงาน  สรุปรายงาน | 1 วัน  1 วัน | - เก็บขอมูลทั้งหมด รวบรวม รายงายผล ผูบังคับบญชาทราบ  - สรุปปญหา อุปสรรคทั้งหมด |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 7 | ลงทะเบียนปฏิบัติการบํารุงรักษา  ลงทะเบียนประวัติการ บํารุงรักษา | 1 วัน | - นําขอมูลทั้งการบํารุงรักษาลงทะเบียนประวัติ |  |  | เจาหน้าที่ |  |  |
| 8 | สรุปประเมินผลเสนอผูบังคับบญชาทราบ  **สรุปประเมินผล**  **จบ** | 2 วัน | - สรุปขอมูลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับแผน เสนอ ผูบังคับบญชาทราบตามขั้นตอน |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟา อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

**5. กระบวนงานถายเทน้ำในคลองสายหลักตามโครงการ คลองสวย น้ำใส**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | การจัดทําแผนปฏิบัติการ การถายเทน้ำใน คลองสายหลัก ตามโครงการคลองสวย น้ำใส  การจัดทําแผนปฎัติ การการถายเทน้ำในคลองสายหลัก ตาม โครงการคลองสวย น้ำ ใส | 15 วัน  15 วัน  30 วัน  30 วัน  15 วัน  30 วัน | - สํารวจตรวจสอบคลองสายหลักที่จะดําเนินการ ถายเทน้ําเพื่อใหสภาพน้ำอยู่ในเกณฑ และสามารถ ดําเนินการไดอยางต่อเนื่อง  - สํารวจตรวจสอบ ทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อใชดําเนิน การอย่างเหมาะสม เพียงพอ  - กําหนดระยะเวลาดําเนินการ แผนการถายเทน้ํา จะเริ่มดําเนินการสิ้นฤดูฝนไปแลว ประมาณตนเดือน พฤศจิกายนกอนเทศกาลลอยกระทงจนถึงเดือน พฤษภาคม ของทุกปี  - กําหนดขั้นตอนการปฏิบัติอยางละเอียดชัดเจน เพื่อการปฏิบัติอยางถูกตอง  - กําหนดจํานวนคลอง ที่สามารถดําเนินการได้  100%  - แจงปัญหาและอุปสรรคที่อาจจะทําใหผลดําเนิน การลดลง |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 2 | เสนอขออนุมัติแผนงาน  **เสนอขออนุมัติแผนงาน** | 7 วัน | - เมื่อกําหนดการจัดทําแผนปฏิบัติการถายเทน้ำฯ เสร็จเรียบรอยแลว จะตองดําเนินการเสนอขออนุมัติ แผนใหผูมีอํานาจพิจารณาอนุมัติเห็นชอบกอนจึง สามารถนํามาใชปฏิบัติได |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 3 | ปฏิบัติตามแผนงาน  ปฏิบัติตามแผนงาน | 1 วัน  1 วัน ตลอดเวลา  ตลอดเวลา ตลอดเวลา  ตลอดเวลา | - จัดประชุมผูปฏิบัติงานและเจาหนาที่เกี่ยวของเพื่อ ปฏิบัติตามแผนที่กําหนด  - กําหนดเจาหนาที่รับผิดชอบในแตละพื้นที่คลอง  - ประตูระบายน้ำเปดน้ำเขาในชวงน้ำขึ้นตามระดับที่กําหนด  - สถานีสูบน้ำ สูบน้ำเขาระบบคลองตามค่าที่กําหนด  - ตรวจสอบ บันทึกค่าระดับน้ําที่สถานีสูบน้ำและ ประตูระบายน้ำทุก 1 ชั่วโมง  - ตรวจสอบ รายงานสภาพน้ำในคลอง ตามจุด ตรวจที่กําหนด 1 ครั้งต่อวัน และรายงานศูนยปอง กันน้ำท่วม สนน. ทราบ |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ วศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายชางเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 4 | การจัดเก็บขอมูล การทํางาน ระดับน้ำและ สภาพน้ำ  การจัดเก็บข้อมูลฯ | ตลอดเวลา  ตลอดเวลา ตลอดเวลา ตลอดเวลา | - จดบันทึกการทํางานของสถานีสูบน้ำ ประตูระบาย น้ำ  - จดบันทึกการทํางานของเครื่องสูบน้ำทุก 1 ชั่วโมง  - จดบันทึกค่าระดับน้ำทุก 1 ชั่วโมง  - จัดทํารายงานการตรวจสภาพน้ำ ทุก 1 วัน |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 5 | รายงานผูบังคับบญชาพื่อทราบ  รายงานผู้บังคับบญชาเพื่อ  ทราบ | 7 วัน  7 วัน  ทุก 1 เดือน | - สรุปชั่วโมงการเดินเครื่องสูบน้ำ ทุก 7 วัน  - สรุประดับน้ําและสภาพน้ําในค-คลองที่ดําเนินการ ทุก 7 วัน  - รวมรายงานผูบังคับบญชาตามลําดับขั่นทุก 1เดือน |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายชางเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน วศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายชางเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายชางเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 6 | ประเมินผลการปฏิบัติงาน  ประเมินผล จบ | 5 วัน | - สรุปจํานวนคลองสายหลักที่ดําเนินการถายเทน้ำ สามารถดําเนินการไดตามจํานวนเปาหมายที่กําหนด หรือไม่ |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

**6. กระบวนงานบริหารบึงรับน้ำตามโครงการแกมลิง เพื่อปองกันปัญหาน้ำท่วม**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1  2 | การจัดทําแผนปฏิบัติการบริหารบึงรับน้ํา ตามโครงการแกมลิง เพื่อปองกันปัญหาน้ำท่วม การจัดทําแผนปฎิบัติ  ตามโครงการแก้มลิง เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วม  วางแผนปฏิบัติการ  วางแผนการ ปฎิบัติการ | 10 วัน  15 วัน | - จัดทําแผนปฏิบัติการ การบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อวางแผนบริหารบึงรับน้ำ ตามโครงการแกมลิง เพื่อปองกันปัญหาน้ำท่วม  - วางแผนปฏิบัติการเพื่อปองกันน้ําทวม กําหนดคาระดับน้ําต่ําสุดของบึงรับน้ํา สูบ  ระบายน้ําออกจากบึงรับน้ําจนถึงคาระดับตามแผน กําหนดชวงระยะเวลาพรองน้ําในบึงใหอยใน  ระดับต่ําเพื่อใชเปนแกมลิง โดยจะเริ่มดําการกอนชวง ฤดูฝน ประมาณตนเดือนพฤษภาคมถึงเดือน พฤศจิกายน ของทุกป  กําหนดการปฏิบัติงานของสถานีสูบน้ํา กําหนดแผนงานการเดินเครื่องสูบน้ํา กําหนดแผนงานการเปดประตูระบายน้ํารับ  น้ําเขาบึง กําหนดเจาหนาที่รับผิดชอบการสั้งการและ  การปฏิบัติงาน  - จัดประชุมผูปฏิบัติการและผูที่เกี่ยวของทราบ |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 3 | ปฏิบัติตามแผนงาน  ปฏิบัติตามแผนงาน | ตลอดเวลา ตลอดเวลา  ตลอดเวลา ตลอดเวลา  ตลอดเวลา ตลอดเวลา ตลอดเวลา | - ตรวจสอบเจาหนาที่ปฏิบัติการ พรอมเขาใจ การ ปฏิบัติงานได  - ควบคุมระดับน้ำในบึงรับน้ำใหอยู่ในระดับต่ำสุด ตามแผน  - ควบคุมการเดินเครื่องสูบน้ำ  - ติดตามรายงานสภาพอากาศจากศูนยปองกัน น้ำท่วม  - รายงานสภาพฝนและระดับน้ํา การเดินเครื่อง ใหผู เกี่ยวของทราบ  - ติดตามรับฟงคําสั้งการจากผูบังคับบญชาโดย ใกลชิด  - เปดหรือปดบึงรับน้ำตามคําสั่งของผูบังคับบัญชา เท่านั้น |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
|  |  |  | - สั่งเปด-ปดบึงรับน้ำ กรณีที่มีฝนตกและเกิดปัญหา น้ำท่วมพื้นที่รับผิดชอบ |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 4 | การจัดเก็บขอมูล การทํางาน การเดินเครื่อง สูบน้ํา  การจัดเก็บขอมูล การทํางาน การเดินเครื่องสูบน้ํา | ตลอดเวลา ตลอดเวลา  ตลอดเวลา  ตลอดเวลา | - จัดทําตารางบันทึกคาระดับน้ำ ทุกๆ 1 ชั่วโมง  - จัดทําตารางบันทึกตรวจเช็คสภาพการเดินเครื่อง สูบน้ําทุก 1 ชั่วโมง  - จัดทําบันทึกรายงานการเปด-ปดบึงรับน้ําทุกครั้งท ดําเนินการ  - รวบรวมขอมูลรายงานผูบังคับบญชา |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 5 | การตรวจสอบการปฏิบัติงาน  การตรวจสอบการ ปฎิบัติงาน | ตลอดเวลา ตลอดเวลา | - ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจาหนาที่ประจําบึง รับน้ำในเวลาและนอกเวลาราชการ  - ตรวจสอบความพรอมของเครื่องสูบน้ำ ประต ระบายน้ำ อุปกรณ์ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรงที่ใช ปฏิบัติงาน |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
|  |  | ตลอดเวลา | - ตรวจสอบพื้นที่น้ำท่วมที่มีปญหาเพื่อพิจารณาเปด บึงรับน้ำ |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 6 | รายงานผูบังคับบัญชา  รายงานผล | ตลอดเวลา ตลอดเวลา ตลอดเวลา ตลอดเวลา | - สรุปชั่วโมงการเดินเครื่องสูบน้ำทุก 7 วัน  - สรุปคาระดับน้ำส่งทุก 7 วัน  - สรุปสถานการณและการปฏิบัติงานทุก 7 วัน  - รวมรายงายสงผูบังคับบญชาตามลําดับ ทุก 1เดือน |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 7 | การประเมินผล  จบ | 1 วัน | - วิเคราะหผลการปฏิบัติการ จากการบันทึกรายงาน การปฏิบัติงาน การแกไขปญหา การเกิดน้ําทวมพื้นท รับผิดชอบ ดําเนินการไดตามระยะเวลาที่กําหนดหรือ ไม พิจารณาถึงปญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อเปน ขอมูลในการแผนเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บริหารบึงรับน้ําตอไป |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

**7. กระบวนงานจัดตั้งและของบประมาณประจําปี**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | สํารวจวัสด ครุภัณฑที่ชํารุด และที่จําเปน ตองการเพิ่มเติม  สำรวจวัสดุ ครุภัณฑ์ชำรุด และที่จำเป็นต้องการเพิ่มเติม | 5 วัน  5 วัน  1 วัน | - สํารวจครุภัณฑ สถานท เครื่องมือ ที่ชํารุด  - สํารวจความจําเปน ความตองการเครื่องมือ อุปกรณที่ตองใชกับงานใหมๆ  - ตรวจสอบทะเบียนทรัพยสินและครุภัณฑ |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 2 | พิจารณาความจําเปน  พิจารณาความ  จำเป็น | 1 วัน  1 วัน | - เสนอเพื่อขอใหม จัดซื้อ จัดจาง ตามความจําเปน เพื่อพิจารณา  - พิจารณาตามความจําเปน เหมาะสม |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 3 | สอบราคา สืบราคา และประมาณราคา  สอบราคา สืบราคา และ ประมาณราคา | 5 วัน  3 วัน  3 วัน | q |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายชางเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 4 | จัดทําคําของบประมาณ  จัดทําคําของบประมาณ | 3 วัน  3 วัน  3 วัน | - กําหนดเหตุผล วัตถุประสงค์ และแผนผังบริเวณ  - กําหนดเหตุผลตามความจําเปนตามแบบ ง.109  - กําหนดแผนการใชเงิน แบบ ง.202 |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายชางเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายชางเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส  วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |  |  |
| 5 | เสนอผูบริหารพิจารณา  จบ | 1 วัน | - รวบรวม นําเสนอผูบริหารเพื่อพิจารณา |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ |

**8. กระบวนงานปองกันน้ําเค็มเขาพื้นที่**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | จัดทําแผนปฏิบัติการถายเทหมุนเวียนน้ำ  จัดทำแผนปฏิบัติการฯ | 5 วัน | - จัดทําแผนปฏิบัติการใชสถานีสูบน้ำและประตูระบายน้ำในการปองกันน้ำเค็มเขาพื้นที่ในแต่ละประตู |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการพิเศษ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส |  |  |
| 2 | วางแผนปฏิบัติงาน  วางแผนปฎิบัติงาน | 3 วัน  1 วัน | - วางแผนปฏิบัติการในการปองกันน้ําเค็มเขาพื้นท  - แจงผูปฏิบัติงานและผูเกี่ยวของทราบ |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการพิเศษ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการพิเศษ  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส |  |  |
| 3 | ปฏิบัติงานตามแผน  ปฎิบัติตามแผน | ทุก 1 วัน | - เจาหนาที่ปฏิบัติการเปด-ปด ประตูระบายน้ํา เพื่อถายเทน้ําและควบคุมระดับน้ําใหอยในแผน |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 4 | ตรวจสอบสภาพน้ําเค็มในแม่น้ำเจาพระยา  ตรวจสอบสภาพน้ำเค็มในแม่น้ำฯ | ทุก 1 วัน | - เจาหนาที่ออกตรวจวัดคาระดับน้ํา ความเค็มของ แมน้ําเจาพระยา ไมเกิน 1.2 ppt |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 5 | รายงานใหผูบังคับบญชาเพื่อทราบ  รายงานผล | ทุก 7 วัน | - รายงานคาระดับความเค็มของแมน้ําเจาพระยา |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการพิเศษ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส |  |  |
| 6 | ประเมินผล  จบ | 7 วัน | - สรุปรวบรวม รายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อหา แนวทางแกไข |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการพิเศษ นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส |  |  |

**9. กระบวนงานการแกไขปญหาเรื่องรองทุกขและเรื่องรองเรียน**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | | | | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | รับเรื่องรองทุกข์ รองเรียน  รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน | | | | 1 วัน  1 วัน | - เจาหนาที่รับเรื่องรองทุกข์ รองเรียน ทางโทรศัพท์ หนังสือ หรือจากหนวยงานที่เกี่ยวของ  - รายงานผูบังคับบญชา |  |  | เจาหน้าที่  เจาหนาที่ |  |  |
| 2 | ผูบริหารพิจารณา สั่งการ  ผู้บริหารสั่งการ | | | | 1 วัน  1 วัน | - ส่งหนวยงานที่เกี่ยวของเพื่อตรวจสอบและ ประสานงานผูรองเรียน  - ประสานงานผูรองเรียน เพื่อสอบถามขอมูล เพิ่มเติม |  |  | ผูบริหาร  นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 3 | หนวยงานรับเรื่อง ตรวจสอบ แกปญหา  หนวยงานรับเรื่อง ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา | | | | 1 วัน  1 วัน | - ตรวจสอบตามขอรองเรียนหรือพื้นที่ที่เกี่ยวของ กับผูรองเรียน  - แกปญหาหรือเสนอแนวทางแกไขปญหา |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 4 | รายงานผูบริหาร | | | | 1 วัน | - สรุปรายงานผลการแกไขปญหาหรือแนวทางการ แกไขปญหาใหทราบ |  |  | นายช่างเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญงาน,อาวุโส วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการพิเศษ |  |  |
|  |  |  |  |
|  | รายงาน |
| 5 | แจงหนวยงานที่เกี่ยวของทราบหรือแจงผู  รองเรียน จบ | | | | 1 วัน | - แจงผลการดําเนินการ การแกไขปญหาใหผูรอง เรียนหรือหนวยงานที่เกี่ยวของ |  |  | เจาหนาที่ |  |  |

10.1 การปฏิบัติงานรวมกองระบบทอระบายน้ําเพื่อปองกัน-แกไขปญหาน้ําทวมขังพื้นที่กรุงเทพมหานคร

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | การวางแผนและกําหนดการควบคุม ระดับน้ํา  การวางแผนและ กำหนดการควบคุม ระบดับน้ำ | 15 วัน  5 วัน | - วางแผนกําหนดการควบคุมระดับน้ำเพื่อรองรับน้ำ จากทอระบายน้ํา อันเนื่องมาจากน้ําฝน,น้ำเหนือ,น้ำ หนุนในพื้นที่  - แจงผูปฏิบัติงานและผูเกี่ยวของทราบ |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 2 | ปฏิบัติงานตามแผน  ปฏิบัติงานตามแผน | 2 วัน ตลอดเวลา ตลอดเวลา  ตลอดเวลา | - เจาหนาที่และผูควบคุมทราบตามแผนปฏิบัต  - ควบคุมระดับน้ําใหตามแผน  - ติดตามรายงานสภาพน้ําทวมขังในพื้นที่จากกอง ระบบทอระบายน้ําและศูนยปองกันน้ําทวม  - รายงานระดับน้ําใหผูเกี่ยวของทราบ |  |  | นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 3 | การตรวจสอบการปฏิบัติงาน  การตรวจสอบการ ปฏิบัติงาน | ตลอดเวลา ตลอดเวลา | - การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจาหนาที่ประจํา สถานีสูบน้ำ ประตูระบายน้ำ  - ตรวจสอบเครื่องสูบน้ำ อุโมงคระบายน้ำและ อุปกรณเครื่องจักรกล |  |  | นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
|  |  | ตลอดเวลา | - ตรวจสอบพื้นที่ที่มีปญหาน้ำทวมขัง |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ  นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 4 | รายงานผูบังคับบญชาเพื่อทราบ  รายงานผู้บังคับบัญชา  เพื่อทราบ | ทุก 7 วัน ทุก 7 วัน ทุก 7 วัน ทุก 1 เดือน | - สรุปชั่วโมงการเดินเครื่องสูบนน้ำ  - สรุประดับน้ำ  - สรุปเหตุการณและผลการปฏิบัติงาน  - รวบรวมรายงานผูบังคับบญชาทราบตามลําดับชั้น |  |  | นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 5 | ประเมินผล  จบ | 7 วัน | - สรุปรวบรวม รายงานผลสําเร็จของการปฏิบัติงาน หรือเพื่อหาแนวทางแกไข |  |  | นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

10.2 การปฏิบัติงานรวมกับกองเครื่องจักรกลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปองกัน-แกไขปญหาน้ําทวมขังพื้นที่กรุงเทพมหานคร

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | | | | | | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
| 1 | ตรวจสอบพื้นที่และคลองที่เกิดปัญหา  ตรวจสอบพื้นที่และ  คลองทีเกิดปัญหา | | | | | | 1 วัน  1 วัน | - สงเจาหนาที่ตรวจสอบพื้นที่น้ำท่วมขังเพื่อทราบ ปญหาและอุปสรรคของถนนสายหลัก ซอย คลอง ต่างๆ  - เก็บขอมูลปัญหาสาเหตุใด ถาเกิดจากสาเหตุน้ำใน คลองอยระดับสูงกวากําหนดตามแผน และใชเวลา นานในการดําเนินการปฏิบัติหรือไม่ |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน  นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 2 | แจงผลการตรวจสอบปัญหา | | | | | | 1 วัน | - แจงผลการดําเนินการตรวจสอบปญหาและ อุปสรรคที่ทําใหเกิดปญหานานทวมขังในถนนสาย หลัก ซอย ค-คลอง ตางๆ ใหผูบังคับบญชาทราบ |  |  | วิศวกรเครื่องกล/ไฟฟาชํานาญการ นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
|  | แจ้งผลการตรวจสอบปัญหา | | |  | |
| 3 | เสนอเรื่องขอการสนับสนุนการติดตั้งเครื่อง  สูบน้ำ | | | | | | 15 วัน | - การดําเนินการเสนอเรื่องเพื่อขอสนับสนุนการ ติดตั้งเครื่องสูบน้ําเพิ่มเติมเมื่อทราบสาเหตุที่เกิดจาก น้ําในค-คลองระบายน้ําไมทัน ตามลําดับขั้น |  |  | นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาอาวุโส นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
|  | |  |  | |  |
|  | เสนอเรื่อง | |
| 4 | ประสานงานการติดตั้งและเบิก-จายเครื่อง สูบน้ำ  ประสานงานการติดตั้งและ เบิกจ่ายเครื่องสูบน้ำ | | | | | | ตลอดเวลา | - ดําเนินการเมื่อไดรับการประสานงานในปฏิบัติงาน รวบกับกองเครื่องจักรกลเพื่อกําหนดจุดในการติดตั้ง เครื่องสูบน้ำ |  |  | นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาอาวุโส นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
|  |  | ตลอดเวลา | - ดําเนินการตรวจสอบและเบิก-จายเครื่องสูบน้ําท ไดรับการสนับสนุน |  |  | นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาอาวุโส นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 5 | บันทึกขอมูล  บันทึกข้อมูล | 7 วัน | - ลงบันทึกขอมูลเครื่องสูบน้ําและทําการเขียน ประวัติเครื่องสูบน้ํา |  |  | นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาอาวุโส นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |
| 6 | รายงานผลการปฏิบัติงาน  รายงานผลการ จบ | 15 วัน | - แจงผลและรายงานการดําเนินการติดตั้ง เครื่องสูบน้ำของกองเครื่องจักรกลใหผูบังคับ บัญชาทราบ ตามลําดับชั้น |  |  | นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาอาวุโส นายช่างเครื่องกล /ไฟฟาชํานาญงาน |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ผังกระบวนงาน | ระยะเวลา | รายละเอียด ของงาน | มาตรฐาน คุณภาพงาน | ระบบติดตาม/ ประเมินผล | ผูรับผิดชอบ | แบบฟอรม | เอกสารอางอิง |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |